

Recomandări pentru aplicanții care folosesc computere Macintosh

Dacă computerul dv. are drept program de vizualizare Mac Preview și nu Adobe Reader, puteți să vă confrunțați cu următoarele situații:

- Când încercați să deschideți eForm de pe pagina pe care este publicat – înainte de a-l descărca – este posibil ca acesta să nu se deschidă;
- Când încercați să deschideți formularul descărcat / salvat în computerul dv. acesta nu se deschide.

Mesajul de eroare tipic primit în ambele situații de mai sus este:

Please wait...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>.

For more assistance with Adobe Reader visit <http://www.adobe.com/support/products/acrreader.html>.

Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Atenție: aceasta **nu este** o eroare a formularului eForm!

Eroarea provine din setările din computerul dv. Aceste setări sunt controlate și administrate de dv. sau de administratorul de sistem (specialist IT).

Computerul dv. încearcă să deschidă formularul cu Mac Preview și nu cu Adobe Reader. Însă formularul eForm poate fi deschis și completat **numai** folosind Adobe Reader sau unul din produsele Adobe Acrobat. Chiar dacă aveți instalată versiunea cerută a Adobe Reader (versiunea 8.1.5 sau una superioară), nu se va face nicio diferență dacă Mac Preview este selectat drept programul de vizualizare de bază (default viewer).

Sunt două opțiuni pentru a rezolva această problemă:

Opțiunea 1

Schimbați setările din computerul dv. astfel încât programul de vizualizare de bază (default viewer) să fie Adobe Reader.

Dacă nu sunteți sigur cum să faceți acest lucru, atunci contactați serviciul IT sau consultați fișierele de ajutor (help files) din computerul dv.

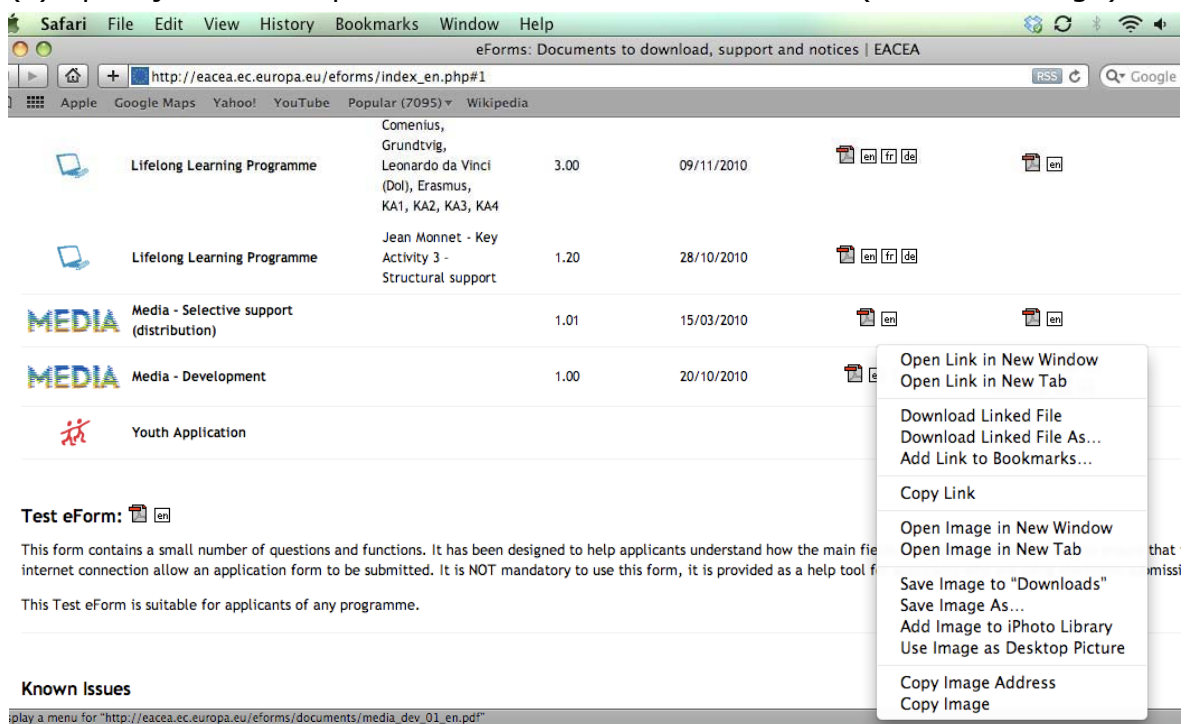
Opțiunea 2

Dacă nu doriți să schimbați setările de bază din computerul dv. atunci parcurgeți pașii următori.

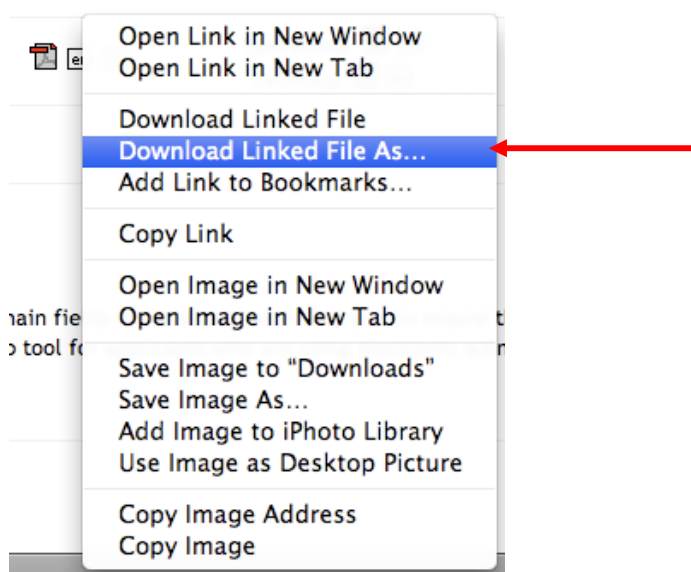
Descărcați eForm (fără a-l deschide înainte):

(i) Mergeți la http://eacea.ec.europa.eu/eforms/index_en.php#1

(ii) Apăsați Ctrl+click pe versiunea eForm în limba dorită (sau click stânga)



(iii) Din meniul apărut selectați "Download linked file as..." sau „Save link as...”



(iv) Salvați eForm în computerul dv.

Deschideți eForm

1. Deschideți aplicația Adobe Reader.

2. Folosiți meniul File > Open apoi din fereastra de căutare localizați și deschideți formularul care a fost descărcat și salvat mai înainte.