

ECAS întrebări frecvente¹

Ajutor ECAS

Introducere în ECAS (Serviciul de Autentificare al Comisiei Europene)

ECAS este sistemul Comisiei Europene de autentificare a utilizatorului. Acesta permite utilizatorilor autorizați să acceseze o gamă largă de sisteme de informare ale Comisiei, folosind un singur nume de utilizator și o parolă.

Dacă nu aveți un cont, dar aveți nevoie de unul, vă puteți înscrie [aici](#) (alegeți secțiunea *External*).

Întrebări frecvente:

1. Ce este ECAS?

Este Serviciul de Autentificare al Comisiei, un sistem de autentificare / logare pe o gamă largă de pagini web și servicii online gestionate de Comisie. Odată ce ați folosit ECAS ca să vă conectați la un site web sau la un serviciu, nu va trebui să vă identificați din nou, atâta timp cât lăsați browserul deschis.

2. Când se utilizează parola ECAS?

De fiecare dată când doriți să utilizați un site web care necesită autentificare ECAS. Veți fi transferat automat pe pagina ECAS, unde vi se va cere să introduceți numele de utilizator și parola. Nu introduceți parola ECAS pe altă pagină decât pagina specială ECAS. Și nu o divulgați nimănui – administratorii de sistem și personalul de asistență nu trebuie să o cunoască și nu trebuie să v-o ceară!

3. Ce se întâmplă dacă am uitat parola mea ECAS?

Dați clic pe "New password" / Parolă nouă în meniu. Rețineți că nu puteți reseta parola în cazul în care contul dvs. este blocat. Cu toate acestea, *ECAS helpdesk* / *serviciul de asistență ECAS* va fi în măsură să vă ajute.

4. Cum vă delogați / deconectați din ECAS și când este important să faceți acest lucru?

Cel mai simplu și mai sigur mod este să închideți browserul dv. (toate ferestrele!). Este important să vă delogați din ECAS în cazul în care computerul pe care îl utilizați va fi folosit de alte persoane înainte de a fi închis browserul sau computerul – lucru foarte probabil în cafenele internet, de exemplu.

5. Contul meu este blocat. Cum s-a întâmplat asta?

Acest lucru se întâmplă în cazul în care prea multe parole incorecte sunt introduse într-o sesiune de accesare. În tot acest timp nu veți putea să vă conectați sau să resetați parola. Contactați [serviciul de asistență](#) sau așteptați 15 minute, până când contul este deblocat automat. Dacă nu ați introdus parolele incorecte dv. înșivă, s-ar putea ca cineva să încerce să ghicească parola sau ca un alt utilizator să fi scris greșit parola lui (introducând-o pe a dv. în loc de a sa). Ar trebui să notificați serviciul de asistență în cazul în care bănuiți aceasta!

¹ Aceste informații sunt preluate de pe pagina <https://webgate.ec.europa.eu/cas/help.html>, unde sunt disponibile doar în limba engleză.

În plus, pe pagina ECAS este disponibil [ECAS User Manual](#); acesta a fost tradus în limba română de PEC România și este disponibil cu titlul **Manualul utilizatorului ECAS** pe pagina www.europapentruateni.eu.

6. Cum pot preveni ca identitatea mea să fie dezvăluită către o aplicație?

Când vă logați la ECAS, puteți alege să fi anunțat de fiecare dată când numele dv. de utilizator este pe cale de a fi comunicat către o aplicație. Dacă nu ați selectat opțiunea de notificare la logare, singura soluție este de a vă deconecta de la ECAS, fie accesând butonul "logout" / delogare din ecranul ECAS, fie închizând toate ferestrele browserului.

7. De ce pot lucra în aplicații pentru care ECAS m-a autentificat, chiar și după delogarea din ECAS?

Când vă delogați din ECAS, asta nu afectează orice site sau aplicație pentru care sunteți deja identificați. Dar, dacă vă deconectați din aplicație, atunci când vă conectați la ea din nou, se va verifica din nou identitatea dv. cu ECAS și va trebui să vă identificați din nou.

8. De ce nu am nevoie să mă loghez din nou la aplicația mea, după ce m-am delogat din ea?

Datorită funcției "*single sign-on*" / *logare unică* ECAS vă va conecta automat.

9. Ce înseamnă când un cont este blocat?

Acesta a fost dezactivat manual de către administratorii ECAS. Ar trebui să contactați serviciul de asistență în cazul în care nu vă puteți conecta pentru acest motiv.

10. Am introdus corect numele de utilizator și parola, dar nu pot accesa aplicația. Ce s-a întâmplat?

Acest lucru înseamnă că, probabil, nu aveți autorizație de a utiliza aplicația – nu are nimic de a face cu ECAS. ECAS pur și simplu vă autentifică, spunând aplicației cine sunteți. Contactați furnizorul de servicii al aplicației.

11. Ce este "*automatic sign-on*" sau "*single sign-on*"?

"Automatic sign-on" (numit și "single sign-on") înseamnă conectare/logare automată/unică și vă permite să vă conectați la mai multe site-uri web cu un singur nume de utilizator și parolă, reducând numărul de ori când trebuie să le introduceți.